Regulamin

§1. Postanowienia ogólne · §2. Definicje · §3. Rodzaje i zakres Usług · §4. Wymagania techniczne · §5. Zawarcie i rozwiązanie Umowy · §6. Odpłatność · §7. Obowiązki Użytkownika · §8. Przekazywanie poczty · §9. Treść wiadomości jako dane · §10. Zobowiązania Usługodawcy · §11. Szablon do samodzielnej instalacji · §12. Wyłączenie gwarancji · §13. Odpowiedzialność · §14. Zawieszenie i zablokowanie Konta · §15. Reklamacje · §16. Podmioty trzecie · §17. Zmiany Usług i Regulaminu · §18. Postanowienia końcowe · Załącznik nr 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy · Załącznik nr 2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Angielskie tłumaczenie: dearkarl.com/terms. Pobierz PDF.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin") określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną pod nazwą dearkarl, w tym rodzaje i zakres usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów oraz tryb postępowania reklamacyjnego. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawcą jest Aleksander Jaworski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Technologie 21 Aleksander Jaworski, ul. Pionerska 7/2, 53-213 Wrocław, NIP: 6912215667, REGON: 021502538 („Usługodawca").
3. Kontakt z Usługodawcą: e-mail hi@dearkarl.com. Ten adres jest również punktem kontaktowym dla użytkowników oraz organów państw członkowskich w rozumieniu art. 11 i 12 rozporządzenia (UE) 2022/2065 (akt o usługach cyfrowych). Kontakt jest możliwy w języku polskim i angielskim.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie pod adresem dearkarl.com/regulamin (tłumaczenie na język angielski: dearkarl.com/terms), w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie, w tym do pobrania w formacie PDF. Każda wersja Regulaminu jest oznaczona datą wejścia w życie.
5. Korzystanie z Usług oznacza akceptację Regulaminu. Założenie Konta wymaga uprzedniego zapoznania się z Regulaminem i jego zaakceptowania przez zaznaczenie

pola w formularzu rejestracji, które nie jest zaznaczone domyślnie.

§2. Definicje

Ilekroć w Regulaminie mowa o:

1. **Usługach** - rozumie się przez to usługi opisane w §3.
2. **Użytkowniku** - osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną bez osobowości prawnej, korzystającą z Usług.
3. **Konsumencie** - Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego. Postanowienia dotyczące Konsumentów stosuje się również do osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla nich charakteru zawodowego (art. 385^5 Kodeksu cywilnego).
4. **Koncie** - konto Użytkownika w Usłudze hostowanej.
5. **Adresie dearkarl** - indywidualny adres e-mail w domenie in.dearkarl.com, przypisany do Konta.
6. **Miejscu docelowym** - wskazany przez Użytkownika folder w zewnętrznym magazynie danych (np. Google Drive), do którego trafiają przekazane wiadomości.
7. **Liście dozwolonych nadawców** - listę adresów, z których wiadomości są przyjmowane na Adres dearkarl.
8. **Szablonie** - oprogramowanie open source dearkarl, publikowane pod adresem github.com/jaal/dearkarl, przeznaczone do samodzielnej instalacji.
9. **Umowie** - umowę o świadczenie Usług zawartą między Użytkownikiem a Usługodawcą na warunkach Regulaminu.
10. **Polityce prywatności** - dokument dostępny pod adresem dearkarl.com/privacy.

§3. Rodzaje i zakres Usług

1. Usługodawca świadczy następujące Usługi:
    1. **udostępnianie strony internetowej** dearkarl.com;
    2. **lista oczekujących** - przyjęcie adresu e-mail w celu jednorazowego powiadomienia o uruchomieniu Usługi hostowanej oraz, jeżeli Użytkownik wyraził na to odrębną zgodę, przesyłania informacji o postępach prac;

3. **Usługa hostowana** - prowadzenie Konta i Adresu dearkarl oraz przekazywanie wiadomości wysłanych na Adres dearkarl do Miejsca docelowego, po ich przekształceniu do formatu markdown, a także udostępnianie tych plików narzędziom AI wskazanym przez Użytkownika.

2. Niezależnie od Usług Usługodawca udostępnia Szablon na zasadach opisanych w §11. Samodzielna instalacja Szablonu nie jest Usługą świadczoną przez Usługodawcę.
3. Usługodawca nie dostarcza własnego systemu sztucznej inteligencji. Narzędzie AI, z którego korzysta Użytkownik, jest usługą podmiotu trzeciego.
4. Usługa hostowana nie daje Usługodawcy dostępu do skrzynki pocztowej Użytkownika. Usługodawca przetwarza wyłącznie wiadomości, które zostały przekazane na Adres dearkarl. Przez czas podłączenia Miejsca docelowego Usługodawca ma do niego stały dostęp, z którego korzysta wyłącznie w chwili przetwarzania wiadomości przekazanej na Adres dearkarl lub żądania narzędzia AI Użytkownika (§8, §10 pkt 5).
5. Dostępne metody logowania i rodzaje Miejsc docelowych są wskazane w procesie rejestracji. Pierwszą z nich jest logowanie kontem Google i zapis do folderu w Google Drive.
6. Przesyłanie Użytkownikowi newslettera oraz innych informacji handlowych wymaga odrębnej, dobrowolnej zgody, wyrażonej przez zaznaczenie pola, które nie jest zaznaczone domyślnie. Brak zgody nie wpływa na możliwość korzystania z Usług. Zgodę można wycofać w każdym czasie, korzystając z linku w wiadomości lub pisząc na adres hi@dearkarl.com. Zgoda nie jest wymagana do przesyłania wiadomości związanych ze świadczeniem Usług, w tym informacji o zmianie Regulaminu.

§4. Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze strony internetowej i Konta niezbędne są: urządzenie z dostępem do internetu oraz aktualna wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript.
2. Do korzystania z Usługi hostowanej niezbędne są ponadto: konto poczty elektronicznej, z którego Użytkownik przekazuje wiadomości, konto u dostawcy Miejsca docelowego oraz, w celu odczytu wiadomości przez AI, narzędzie AI obsługujące połączenie z Usługą hostowaną. Obecnie jest nim wyłącznie Claude (Anthropic); aktualna lista obsługiwanych narzędzi jest dostępna na stronie dearkarl.com.
3. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usługi to w szczególności: ujawnienie Adresu dearkarl osobom trzecim, próby wprowadzenia do kontekstu AI

treści sterujących (tzw. prompt injection) oraz podszywanie się pod nadawców z Listy dozwolonych nadawców. Środki ochrony przed nimi opisują §7 i §9.

§5. Zawarcie i rozwiązanie Umowy

1. Umowa o korzystanie ze strony internetowej zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z niej i rozwiązuje się z chwilą jego zakończenia.
2. Umowa o usługę listy oczekujących zostaje zawarta z chwilą przesłania formularza. Użytkownik może ją rozwiązać w każdym czasie, odpowiadając na dowolną wiadomość od Usługodawcy lub pisząc na adres hi@dearkarl.com. Wpis na listę nie stanowi zobowiązania Usługodawcy do uruchomienia Usługi hostowanej w określonym terminie ani na określonych warunkach.
3. Umowa o Usługę hostowaną zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą założenia Konta.
4. Użytkownik może w każdym czasie, bez podania przyczyny i bez kosztów, rozwiązać Umowę o Usługę hostowaną, usuwając Konto w ustawieniach Konta. Usunięcie Konta powoduje odłączenie Miejsca docelowego, wyłączenie Adresu dearkarl i usunięcie danych przechowywanych przez Usługodawcę, z zastrzeżeniem danych, których przechowywania wymagają przepisy prawa (zob. Polityka prywatności).
5. Odłączenie Miejsca docelowego bez usuwania Konta wstrzymuje dostarczanie wiadomości. W każdym przypadku pliki zapisane w Miejscu docelowym pozostają własnością Użytkownika i nie są usuwane przez Usługodawcę.
6. Konsument może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na adres hi@dearkarl.com lub usuwając Konto. Wzór formularza odstąpienia stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu (zgodnie z załącznikiem nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta); korzystanie z niego nie jest obowiązkowe. Usługa hostowana jest świadczona od chwili założenia Konta; ponieważ jest nieodpłatna, odstąpienie od Umowy nie wiąże się dla Konsumenta z żadnymi kosztami.
7. Usługodawca może rozwiązać Umowę o Usługę hostowaną z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, informując Użytkownika e-mailem, z ważnej przyczyny, w szczególności w przypadku zakończenia świadczenia Usługi hostowanej. Rozwiązanie Umowy w trybie natychmiastowym jest możliwe w przypadkach określonych w §14.

§6. Odpłatność

1. Usługi są obecnie świadczone nieodpłatnie, bez wymogu podania metody płatności.
2. Wprowadzenie odpłatności wymaga zmiany Regulaminu. Usługodawca poinformuje Użytkownika o takiej zmianie co najmniej 30 dni przed jej wejściem w życie.
3. Opłata może zostać pobrana wyłącznie od Użytkownika, który wybierze płatny plan. Brak wyboru płatnego planu nie powoduje utraty dostępu do plików zapisanych w Miejscu docelowym.
4. Usługodawca pobiera opłaty wyłącznie za świadczone usługi, nigdy za dostęp do danych Użytkownika.

§7. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Usług zgodnie z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami.
2. Zabronione jest w szczególności:
    1. dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w tym przekazywanie na Adres dearkarl treści, do których przetwarzania Użytkownik nie ma prawa;
    2. podawanie cudzego adresu e-mail w formularzu listy oczekujących, przy rejestracji lub na Liście dozwolonych nadawców;
    3. instalowanie Szablonu w domenie, do której konfiguracji Użytkownik nie jest uprawniony;
    4. wprowadzanie treści do narzędzia AI innej osoby bez jej wiedzy, w szczególności przez podszywanie się pod nadawcę z jej Listy dozwolonych nadawców lub wykorzystanie dostępu do jej konta lub urządzenia;
    5. podejmowanie działań zakłócających działanie Usług, w tym nadmierne obciążanie infrastruktury i automatyczne pobieranie zawartości strony.
3. Użytkownik powinien zachować Adres dearkarl w poufności. Usługodawca nie odpowiada za skutki ujawnienia Adresu dearkarl przez Użytkownika.
4. Lista dozwolonych nadawców jest domyślnie włączona. Użytkownik nie może jej wyłączyć w instalacji, która nie należy do niego.

§8. Przekazywanie poczty

1. Wiadomości są przetwarzane wyłącznie w pamięci operacyjnej, przez czas niezbędny do ich przekształcenia i zapisania w Miejscu docelowym. Usługodawca nie zapisuje treści wiadomości na własnych dyskach, w bazach danych, magazynach plików, pamięci podręcznej ani kolejkach. Te same zasady stosuje się do odczytu plików z Miejsca docelowego na żądanie narzędzia AI Użytkownika: ich treść jest przetwarzana wyłącznie przez czas niezbędny do przekazania jej temu narzędziu i nie jest zapisywana przez Usługodawcę.
2. W drodze do Miejsca docelowego wiadomości przechodzą przez infrastrukturę Cloudflare, Inc., z której Usługodawca korzysta przy świadczeniu Usługi hostowanej. Cloudflare, Inc. może rejestrować dane techniczne o przekazaniu wiadomości na zasadach określonych w Polityce prywatności.
3. Jeżeli dostarczenie wiadomości do Miejsca docelowego nie jest możliwe, w szczególności z powodu braku miejsca lub braku dostępu, wiadomość jest odrzucana, a nadawca otrzymuje powiadomienie o niedostarczeniu. Usługodawca nie ponawia prób dostarczenia.
4. Usługodawca nie prowadzi dziennika zdarzeń dotyczących przekazywanych wiadomości. Dane techniczne o przekazaniu (czas, rozmiar, wynik, rodzaj błędu) są przetwarzane przejściowo i nie obejmują treści, tematu ani adresów e-mail. Usługodawca przechowuje natomiast adresy e-mail przypisane do Konta, w tym adresy, z których Użytkownik przekazuje wiadomości, wyłącznie w celu weryfikacji Użytkownika. Szczegóły określa Polityka prywatności.

§9. Treść wiadomości jako dane

1. Treść wiadomości jest traktowana wyłącznie jako dane. Żadna część wiadomości nie jest wykonywana jako polecenie dla narzędzia AI.
2. Treść pochodząca od nadawców jest oznaczana jako niezaufana we wszystkich plikach i instrukcjach udostępnianych narzędziu AI przez Usługodawcę.
3. Wyjątek stanowi tekst, który Użytkownik w pierwszym wierszu przekazywanej przez siebie wiadomości wyraźnie oznaczy jako własne polecenie, w granicach określonych w dokumentacji Usługi.

§10. Zobowiązania Usługodawcy

Usługodawca zobowiązuje się, że:

1. nie wysyła żadnych wiadomości w imieniu Użytkownika ani do osób innych niż Użytkownik;
2. nie dodaje adresów e-mail, które pojawiają się w przekazywanych wiadomościach, do żadnych list mailingowych;
3. nie umieszcza w kontekście narzędzia AI Użytkownika treści reklamowych, sponsorowanych ani afiliacyjnych;
4. nie sprzedaje, nie wynajmuje i nie udostępnia danych Użytkownika osobom trzecim, również w przypadku zbycia lub zakończenia działalności, z wyjątkiem przypadków, w których obowiązek udostępnienia wynika z przepisów prawa;
5. dostęp do Miejsca docelowego wykorzystuje wyłącznie do zapisu przekazanych wiadomości i ich odczytu na żądanie narzędzia AI Użytkownika, i obejmuje on wyłącznie folder utworzony na potrzeby Usługi;
6. nie wykorzystuje przekazanych wiadomości ani plików z Miejsca docelowego do trenowania modeli sztucznej inteligencji.

§11. Szablon do samodzielnej instalacji

1. Szablon jest udostępniany na licencji MIT. Prawa i obowiązki osób korzystających z Szablonu określa wyłącznie treść tej licencji.
2. Instalacja Szablonu nie wymaga Konta i nie łączy się z żadnym serwerem Usługodawcy. Usługodawca nie ma dostępu do takiej instalacji ani do przetwarzanych w niej danych i nie odpowiada za jej działanie.
3. Za konfigurację DNS, konto Cloudflare, Miejsce docelowe, adres oraz pocztę przetwarzaną w samodzielnej instalacji odpowiada wyłącznie osoba, która ją wykonała.
4. Zmiana rekordów MX domeny przekierowuje całą pocztę tej domeny. Instalator odmawia przejęcia domeny, która już odbiera pocztę, i wymaga potwierdzenia zmian, jednak decyzja o ich wprowadzeniu należy do instalującego.
5. Usługa hostowana nie jest jeszcze dostępna. Jej kod źródłowy zostanie opublikowany pod github.com/jaal/dearkarl, zanim Usługa hostowana zostanie uruchomiona. Do tego czasu publiczny jest kod szablonu do samodzielnego hostowania.

§12. Wyłączenie gwarancji

1. Usługodawca dołoży należytej staranności, aby Usługi działały prawidłowo, jednak nie gwarantuje:

1. dostarczenia każdej wiadomości do Miejsca docelowego;
2. dostarczenia wiadomości w określonym czasie;
3. wiernego odwzorowania treści, struktury, formatowania ani znaczenia wiadomości po jej przekształceniu do formatu markdown;
4. nieprzerwanej dostępności Usług.

2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości w szczególności następujące ryzyka: odrzucenie lub zwrot wiadomości, błędy konwersji i formatowania, opóźnienia w dostarczeniu oraz przerwy w działaniu usług podmiotów trzecich, z których korzysta Usługa.
3. Użytkownik nie powinien korzystać z Usługi hostowanej jako jedynego kanału odbioru komunikacji pilnej lub krytycznej, ani jako jedynego miejsca przechowywania informacji, których utrata byłaby dla niego dotkliwa.
4. Usługodawca nie zobowiązuje się do określonego poziomu dostępności Usługi hostowanej. Część Usługi obsługująca Konto i część obsługująca pocztę działają niezależnie, więc awaria pierwszej nie wstrzymuje dostarczania wiadomości.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o zgodności usługi cyfrowej z umową (rozdział 5b ustawy o prawach konsumenta).

§13. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkowników niezależnie od ich statusu nie obejmuje utraconych korzyści ani szkód pośrednich, w tym szkód wynikających z utraty, opóźnienia lub niedostarczenia wiadomości oraz z treści wprowadzonych do kontekstu narzędzia AI, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Przy Usługach świadczonych nieodpłatnie Usługodawca odpowiada wyłącznie za szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa.
3. Przy Usługach świadczonych odpłatnie łączna odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika niebędącego Konsumentem jest ograniczona do kwoty opłat uiszczonych przez tego Użytkownika w okresie 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie wywołujące szkodę.
4. Ograniczenia odpowiedzialności określone w niniejszym paragrafie nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie, szkody na osobie ani innych przypadków, w których wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Wobec Konsumentów ograniczenia te stosuje się tylko w zakresie dozwolonym przez przepisy o ochronie konsumentów.

5. Usługodawca nie odpowiada za działanie Szablonu zainstalowanego samodzielnie (§11) ani za usługi podmiotów trzecich (§16), w tym narzędzi AI i dostawców Miejsc docelowych.
6. Usługodawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług spowodowane siłą wyższą, w szczególności awarią infrastruktury podmiotów trzecich niezależną od Usługodawcy, atakiem DDoS, decyzją organu władzy publicznej lub zmianą przepisów.
7. Usługodawca nie odpowiada za niedostarczenie lub niedostępność wiadomości z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności braku miejsca lub dostępu do Miejsca docelowego, odłączenia narzędzia AI od Usługi hostowanej albo ograniczeń wynikających z planu u dostawcy tego narzędzia.

§14. Zawieszenie i zablokowanie Konta

1. Usługodawca może zawiesić lub zablokować Konto, a także rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
    1. Użytkownik narusza §7 Regulaminu;
    2. korzystanie z Konta generuje ruch zagrażający działaniu Usługi dla innych Użytkowników;
    3. wymagają tego przepisy prawa lub prawomocne orzeczenie albo decyzja właściwego organu.
2. Jeżeli jest to zgodne z prawem i nie zagraża bezpieczeństwu Usługi, Usługodawca przed zawieszeniem informuje Użytkownika o przyczynie i wyznacza mu termin na usunięcie naruszenia.
3. Korzystanie z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem nie stanowi podstawy do zawieszenia ani zablokowania Konta.
4. Zawieszenie lub zablokowanie Konta nie narusza praw Użytkownika do plików zapisanych w Miejscu docelowym.
5. Użytkownik może zakwestionować decyzję o zawieszeniu lub zablokowaniu Konta w trybie reklamacji (§15).
6. Treści lub działania niezgodne z prawem albo z Regulaminem można zgłaszać na adres hi@dearkarl.com, wskazując, czego dotyczy zgłoszenie i dlaczego zgłaszający uważa je za niezgodne z prawem. Usługodawca rozpatruje zgłoszenia bez zbędnej zwłoki i informuje zgłaszającego o podjętej decyzji.

7. Usługodawca nie analizuje treści przekazywanych wiadomości w celu ich moderowania i nie stosuje zautomatyzowanych narzędzi moderacji treści. Decyzja o zawieszeniu lub zablokowaniu Konta zawiera uzasadnienie i informację o możliwości jej zakwestionowania.

§15. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usług można składać e-mailem na adres hi@dearkarl.com.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe składającego oraz opis problemu. Gdy dotyczy konkretnej wiadomości, warto podać przybliżony czas jej wysłania, nie załączając jej treści.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i przesyła odpowiedź na adres e-mail, z którego została złożona. Jeżeli Usługodawca nie odpowie na reklamację Konsumenta w tym terminie, uważa się, że ją uznał.
4. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej. Informacje są dostępne na stronie uokik.gov.pl.

§16. Podmioty trzecie

1. Przy świadczeniu Usług Usługodawca korzysta z usług podmiotów trzecich, w szczególności Cloudflare, Inc. (infrastruktura strony i przekazywania poczty), Tally BV (formularz listy oczekujących) oraz PostHog Inc. (analityka korzystania z Konta, dane przechowywane w UE). Aktualną listę odbiorców danych zawiera Polityka prywatności.
2. Korzystanie z Miejsca docelowego i z narzędzia AI odbywa się na podstawie umów zawartych przez Użytkownika z ich dostawcami. Usługodawca nie jest stroną tych umów.
3. dearkarl jest niezależnym projektem i nie jest powiązany z Anthropic ani z innymi dostawcami narzędzi AI, poczty elektronicznej lub infrastruktury, ani przez nich wspierany. Nazwy produktów należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celu wskazania, z czym Usługa współpracuje.

§17. Zmiany Usług i Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, do których należą: zmiana przepisów prawa, orzeczenie lub decyzja właściwego organu, zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług, wprowadzenie nowych Usług, wprowadzenie odpłatności oraz konieczność zapewnienia bezpieczeństwa Usług.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca informuje Użytkowników posiadających Konto lub wpisanych na listę oczekujących e-mailem, co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie, a w przypadku wprowadzenia odpłatności co najmniej 30 dni wcześniej.
3. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może rozwiązać Umowę przed dniem ich wejścia w życie, usuwając Konto lub rezygnując z listy oczekujących.
4. Zmiany nie naruszają praw nabytych Użytkowników przed dniem ich wejścia w życie.
5. Usługodawca może zmieniać Usługę hostowaną, w tym jej funkcje, obsługiwane narzędzia AI i rodzaje Miejsc docelowych, z przyczyn wskazanych w ust. 1, bez dodatkowych kosztów dla Użytkownika. O zmianie, która w sposób istotny i negatywny wpływa na dostęp Konsumenta do Usługi hostowanej lub korzystanie z niej, Usługodawca informuje e-mailem co najmniej 14 dni wcześniej. Konsument może wtedy wypowiedzieć Umowę bez kosztów w terminie 30 dni od zmiany albo od otrzymania informacji o niej, jeżeli nastąpiło później.
6. Aktualizacje Usługi hostowanej, w tym aktualizacje bezpieczeństwa, są wprowadzane po stronie Usługodawcy i nie wymagają działań Użytkownika. Jeżeli aktualizacja wymaga ponownego połączenia narzędzia AI lub Miejsca docelowego, Usługodawca informuje o tym Użytkownika e-mailem.

§18. Postanowienia końcowe

1. Do Umowy stosuje się prawo polskie. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa państwa jego zwykłego pobytu.
2. Spory z Użytkownikami niebędącymi Konsumentami rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. Spory z Konsumentami rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności. Dane osobowe zawarte w przekazywanych wiadomościach, których administratorem jest Użytkownik, Usługodawca przetwarza w imieniu Użytkownika na zasadach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 2 do Regulaminu.

4. Prawa do nazwy i oznaczeń dearkarl oraz do treści strony internetowej przysługują Usługodawcy. Kod Szablonu, a po publikacji również kod Usługi hostowanej, jest udostępniany na licencji MIT (§11). Użytkownik nie przenosi na Usługodawcę żadnych praw do przekazywanych treści i nie udziela mu do nich licencji, poza uprawnieniem do ich przetwarzania w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług.
5. Regulamin jest sporządzony w języku polskim i angielskim. W razie rozbieżności rozstrzyga wersja polska.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2026.

Załącznik nr 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: Technologie 21 Aleksander Jaworski, ul. Pionerska 7/2, 53-213 Wrocław, e-mail: hi@dearkarl.com
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: dearkarl (Usługa hostowana)
- Data zawarcia umowy:
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów):
- Adres konsumenta(-ów):
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):
- Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

1. **Zakres stosowania.** Niniejsza umowa („Umowa powierzenia”) ma zastosowanie w zakresie, w jakim Użytkownik jest administratorem danych osobowych zawartych w wiadomościach przekazywanych na Adres dearkarl, w szczególności gdy korzysta z Usługi hostowanej w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej. Użytkownik jest w tym zakresie administratorem, a Usługodawca podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 28 rozporządzenia (UE) 2016/679 („RODO”). Umowa powierzenia zostaje zawarta z chwilą akceptacji Regulaminu i obowiązuje przez czas trwania Umowy o Usługę hostowaną.

2. **Przedmiot i charakter przetwarzania.** Usługodawca przetwarza dane wyłącznie w celu świadczenia Usługi hostowanej, to jest: odbioru wiadomości przekazanej na Adres dearkarl, jej przekształcenia do formatu markdown, zapisania w Miejscu docelowym oraz odczytu zapisanych plików na żądanie narzędzia AI Użytkownika.
3. **Rodzaj danych i kategorie osób.** Przetwarzaniu podlegają dane osobowe zawarte w przekazywanych wiadomościach, w szczególności imiona, nazwiska, adresy e-mail i inne dane nadawców, adresatów oraz osób wymienionych w treści wiadomości. Usługodawca nie kontroluje treści wiadomości, dlatego mogą one obejmować również dane szczególnych kategorii. Użytkownik decyduje, które wiadomości przekazuje, i odpowiada za istnienie podstawy prawnej ich przetwarzania.
4. **Przetwarzanie na polecenie.** Usługodawca przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Użytkownika. Poleceniem jest przekazanie wiadomości na Adres dearkarl oraz żądanie narzędzia AI Użytkownika, a także ustawienia Konta. Usługodawca nie wykorzystuje danych w żadnym innym celu, w szczególności do trenowania modeli sztucznej inteligencji, w celach marketingowych ani analitycznych. Jeżeli zdaniem Usługodawcy polecenie narusza przepisy o ochronie danych, Usługodawca niezwłocznie informuje o tym Użytkownika.
5. **Poufność.** Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione przez Usługodawcę, zobowiązane do zachowania ich w tajemnicy.
6. **Bezpieczeństwo.** Usługodawca stosuje środki, o których mowa w art. 32 RODO, w szczególności: przetwarzanie treści wiadomości wyłącznie w pamięci operacyjnej, bez ich zapisywania po stronie Usługodawcy (§8 Regulaminu); szyfrowanie połączeń; ograniczenie dostępu do Miejsca docelowego do folderu utworzonego na potrzeby Usługi; domyślnie włączoną Listę dozwolonych nadawców.
7. **Dalsze powierzenie.** Użytkownik udziela ogólnej zgody na korzystanie przez Usługodawcę z dalszych podmiotów przetwarzających. W dniu wejścia w życie Regulaminu jest nim Cloudflare, Inc. (infrastruktura przekazywania poczty). Aktualną listę zawiera Polityka prywatności. O zamiarze dodania lub zmiany dalszego podmiotu przetwarzającego Usługodawca informuje przez aktualizację listy w Polityce prywatności co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem przetwarzania przez ten podmiot. Użytkownik może w tym terminie zgłosić sprzeciw na adres hi@dearkarl.com, a w razie jego nieuwzględnienia rozwiązać Umowę bez kosztów. Brak sprzeciwu w tym terminie oznacza zgodę. Usługodawca nakłada na dalszy podmiot przetwarzający obowiązki ochrony danych nie mniejsze niż w niniejszej Umowie powierzenia.
8. **Przekazywanie danych poza EOG.** Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający przetwarza dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, odbywa się to na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (w tym EU-US Data

Privacy Framework) albo standardowych klauzul umownych. Cloudflare, Inc. przekazuje dane na podstawie certyfikacji w ramach EU-US Data Privacy Framework, a w razie jej utraty na podstawie standardowych klauzul umownych.

9. **Pomoc administratorowi.** Usługodawca, uwzględniając charakter przetwarzania, pomaga Użytkownikowi w wywiązywaniu się z obowiązków dotyczących praw osób, których dane dotyczą, oraz obowiązków z art. 32-36 RODO. Ponieważ Usługodawca nie przechowuje treści wiadomości, żądania dostępu, sprostowania lub usunięcia danych z zapisanych plików Użytkownik realizuje bezpośrednio w Miejscu docelowym.
10. **Naruszenia ochrony danych.** Usługodawca zgłasza Użytkownikowi naruszenie ochrony danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 48 godzin od jego stwierdzenia, wraz z informacjami, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO, w zakresie, w jakim są dostępne.
11. **Audyt.** Usługodawca udostępnia Użytkownikowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków z art. 28 RODO. Audyt lub inspekcja są możliwe po uprzedzeniu Usługodawcy co najmniej 14 dni wcześniej, nie częściej niż raz w roku, chyba że przyczyną jest naruszenie ochrony danych lub żądanie organu nadzorczego. Koszty audytu ponosi Użytkownik.
12. **Zakończenie.** Po rozwiązaniu Umowy Usługodawca zaprzestaje przetwarzania danych. Usługodawca nie przechowuje treści wiadomości, dlatego nie ma po jego stronie danych do zwrotu ani usunięcia. Pliki zapisane w Miejscu docelowym pozostają pod wyłączną kontrolą Użytkownika.
13. **Pierwszeństwo.** W sprawach przetwarzania danych powierzonych na podstawie niniejszego załącznika jego postanowienia mają pierwszeństwo przed pozostałymi postanowieniami Regulaminu. Ograniczenia odpowiedzialności z §13 Regulaminu stosuje się w granicach dopuszczalnych przez RODO.

© 2026 · Self-hosting is free and always will be.

hi@dearkarl.com